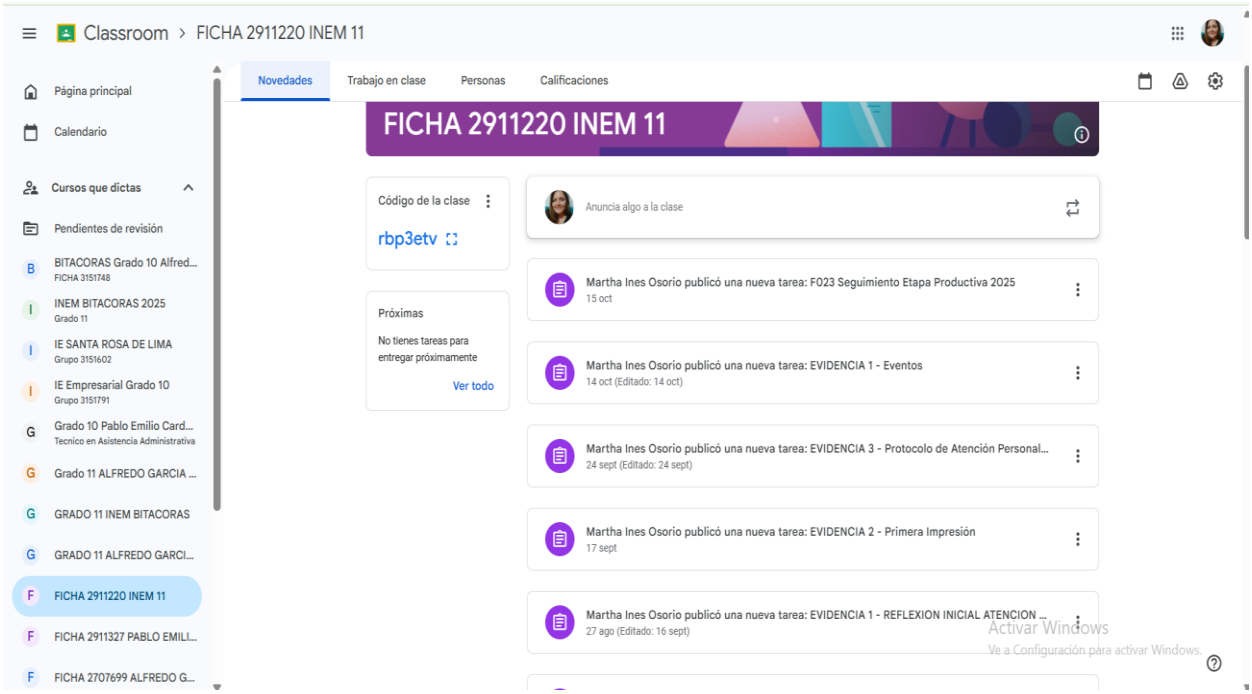
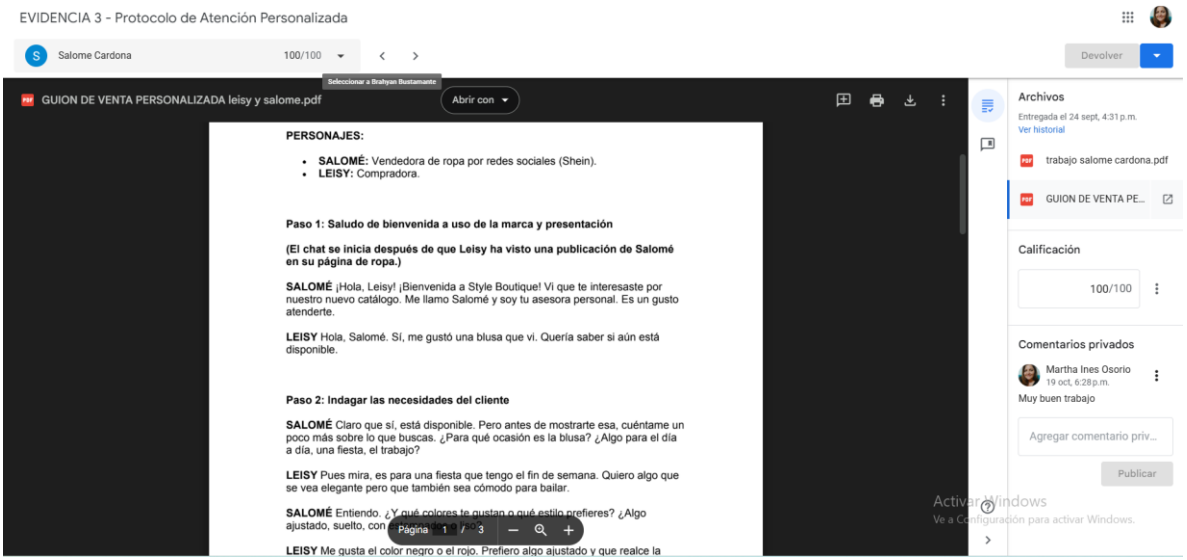
EVIDENCIAS

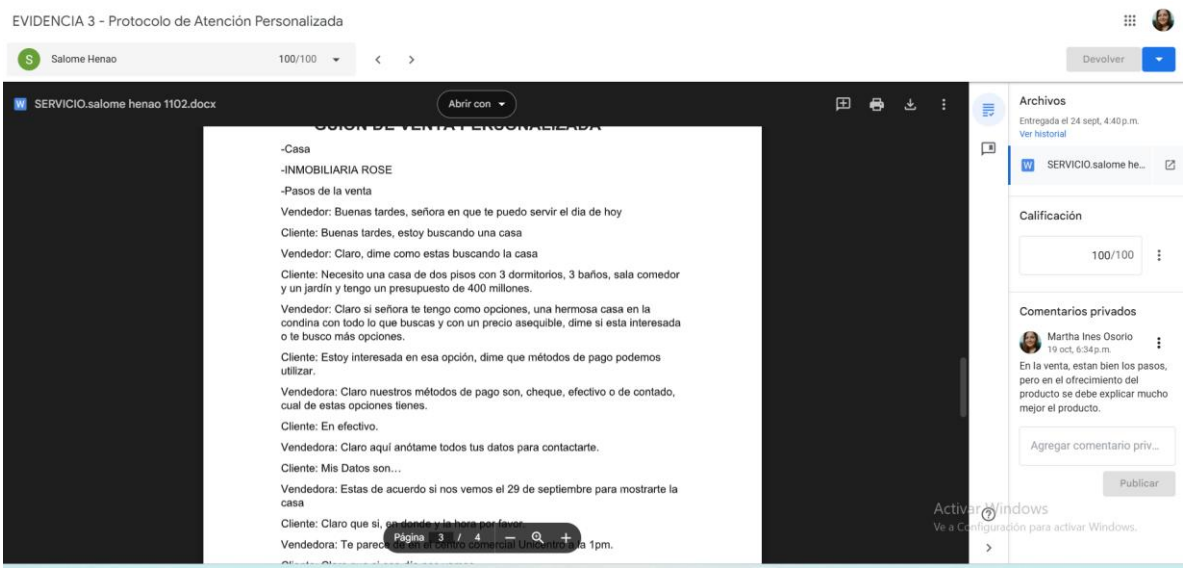
FICHA 2911220

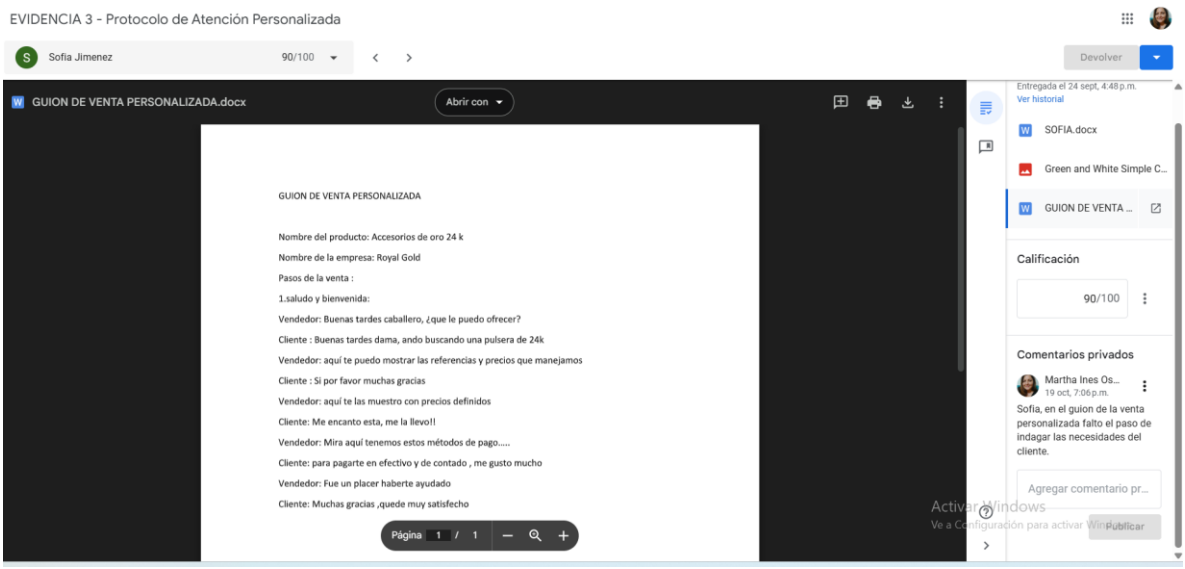
Grado 11 - Competencia Atención a Clientes



Evidencia 3 : Protocolo de Venta Personalizada




EVIDENCIA 3 - Protocolo de Atención Personalizada
Salome Henao
100/100
Devolver
SERVICIO.salome henao 1102.docx
Abrir con
-Casa
-INMOBILIARIA ROSE
-Pasos de la venta
Vendedor: Buenas tardes, señora en que te puedo servir el dia de hoy
Cliente: Buenas tardes, estoy buscando una casa
Vendedor: Claro, dime como estas buscando la casa
Cliente: Necesito una casa de dos pisos con 3 dormitorios, 3 baños, sala comedor y un jardín y tengo un presupuesto de 400 millones.
Vendedor: Claro si señora te tengo como opciones, una hermosa casa en la condina con todo lo que buscas y con un precio asequible, dime si esta interesada o te busco más opciones.
Cliente: Estoy interesada en esa opción, dime que métodos de pago podemos utilizar.
Vendedora: Claro nuestros métodos de pago son, cheque, efectivo o de contado, cual de estas opciones tienes.
Cliente: En efectivo.
Vendedora: Claro aquí anótame todos tus datos para contactarte.
Cliente: Mis Datos son…
Vendedora: Estas de acuerdo si nos vemos el 29 de septiembre para mostrarte la casa
Cliente: Claro que si,
Vendedora: Te parece
Página 3 / 4
Archivos
Entregada el 24 sept, 4:40 p.m.
Ver historial
SERVICIO.salome he...
Calificación
100/100
Comentarios privados
Martha Ines Osorio
19 oct, 6:34 p.m.
En la venta, estan bien los pasos, pero en el ofrecimiento del producto se debe explicar mucho mejor el producto.
Agregar comentario priv...
Publicar
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Windows.


EVIDENCIA 3 - Protocolo de Atención Personalizada
Sofia Jimenez
90/100
Devolver
GUION DE VENTA PERSONALIZADA.docx
Abrir con
GUION DE VENTA PERSONALIZADA
Nombre del producto: Accesorios de oro 24 k
Nombre de la empresa: Royal Gold
Pasos de la venta :
1.saludo y bienvenida:
Vendedor: Buenas tardes caballero, ¿que le puedo ofrecer?
Cliente : Buenas tardes dama, ando buscando una pulsera de 24k
Vendedor: aquí te puedo mostrar las referencias y precios que manejamos
Cliente : Si por favor muchas gracias
Vendedor: aquí te las muestro con precios definidos
Cliente: Me encanto esta, me la llevo!!
Vendedor: Mira aquí tenemos estos métodos de pago.....
Cliente: para pagarte en efectivo y de contado , me gusto mucho
Vendedor: Fue un placer haberte ayudado
Cliente: Muchas gracias ,quede muy satisfecho
Página 1 / 1
Entregada el 24 sept, 4:48 p.m.
Ver historial
SOFIA.docx
Green and White Simple C...
GUION DE VENTA ...
Calificación
90/100
Comentarios privados
Martha Ines Os...
19 oct, 7:06 p.m.
Sofia, en el guion de la venta personalizada falto el paso de indagar las necesidades del cliente.
Agregar comentario pr...
Publicar
Activar Windows
Ve a Configuración para activar Win